

ДЕКЛАРАЦИЯ
на Ръководството на фирма “РЕФАН БЪЛГАРИЯ” ООД
по отношение политиката по качеството

В новите икономически условия и действащата конкуренция, просперитането и по-нататъшното утвърждаване на фирма “РЕФАН БЪЛГАРИЯ” ООД зависят изключително много от високия професионализъм и непрекъснато усъвършенстване и повишаване качеството на работа.

Убедено в необходимостта от това, Ръководството на фирмата чрез настоящата декларация огласява своето намерение и поема съответните ангажименти за ефективното функциониране на Системата за управление на качеството, чрез която да постигне главната цел - осигуряване съответствието на произвежданата продукция и предлаганите услуги със законовите и други изисквания и:

ГАРАНТИРАНЕ ВИСОКО КАЧЕСТВО НА ПРОДУКЦИЯТА И УСЛУГИТЕ С ЦЕЛ
УДОВЛЕТВОРЯВАНЕ ИЗИСКВАНИЯТА НА КЛИЕНТИТЕ И ПОСТОЯННО ПОДОБРЯВАНЕ ЕФЕКТИВНОСТТА НА СИСТЕМАТА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО.

За осъществяване на политиката си по отношение на качеството, Ръководството провежда активна и целенасочена работа съгласно следните принципи:

Насоченост към клиенти

Приоритет на фирмата е осигуряване качеството в дейността на всички звена на фирмата и поставянето му в основата на всички пазарни и функционални стратегии и планове;

Развитие и усъвършенстване на взаимноизгодни отношения и сътрудничество с всички наши клиенти и доставчици;

Осигуряване и демонстриране пред нашите клиенти, доставчици и самите нас на постоянно подобряване на качеството.

Лидерство

Постигане на ефикасност на Системата за управление по качеството чрез мислене, основано на риска.

Планиране и действие за овладяване на рисковете и възможностите.

Определяне на политиката по качеството и измеримите цели по качеството от Ръководството. Разработване на програма с цели, мероприятия, срокове и отговорници за тяхното изпълнение.

Разгласяване и разясняване на политиката и целите по качеството на целия персонал на дружеството.

Периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаването на качеството и системен контрол за изпълнението на поставените задачи. Търсене на персонална отговорност.

Приобщаване на персонала

Формиране на нов начин на мислене и отношение към работата във всеки член на

дружеството, което да го мотивира за постигане на лично и колективно качество при изпълнението на поетите задачи;

Непрекъснато повишаване квалификацията и мотивацията на персонала за висо-кокачествен труд;

Определяне правата, задълженията и взаимодействията на всяко звено и всеки член

от колектива за осъществяване дейността на фирмата.

Процесен подход

Разбиране и постоянно удовлетворение на изискванията;

Постигане на ефикасно изпълнение на процесите;

Подобряване на процесите на основа на оценяване на данните и информацията.

Подобряване

Поддържането на модерно оборудване и прилагането на водещи технологични средства в дейността си;

Осигуряване и демонстриране пред нашите клиенти, доставчици и самите нас на

постоянно подобряване на качеството;

Участие в национални и международни форуми с тематична насоченост по

управление на Системата по качеството и околната среда;

Вземане на решения, основани на доказателство;

Управление на взаимоотношения;

Развитие и усъвършенстване на взаимноизгодни отношения и сътрудничество с

всички наши клиенти и доставчици и всички заинтересовани страни.

За изпълнение на тази политика Ръководството ще осигурява необходимите ресурси за ефективното функциониране на Системата по управление на качеството, отговаряща на БДС EN ISO 9001:2015.

Същевременно Ръководството на фирмата ще изисква от всички ръководители, специалисти и изпълнители да проявяват във всекидневната си работа висок профе-сионализъм, технологична дисциплина и отговорност, да познават добре Системата по управление на качеството, да спазват стриктно изискванията, регламентирани в доку-ментите на системата и да съдействат за нейното развитие.

КАТО УПРАВИТЕЛ НА ФИРМА “РЕФАН БЪЛГАРИЯ”

ООД

ДЕКЛАРИРАМ:

личното си участие и отговорност за изпълнението на обявената политика по качество-то, осигуряваща траен просперитет на фирмата.

Управител :

/ А.Попов /

15.03.2016 г.